

 Beylikdüzü Belediyesi	AYDINLATMA METNİ	Yayın Tarihi	02.07.2021
		Doküman No	AYDM.02.03
		Revizyon No/Tarihi	03/01.10.2024
		Sayfa No	1 / 2
DÖKÜMAN ADI	ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ		

Amaç ve Tanımlar

Bu aydınlatma metni ile 6698 sayılı “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” gereğince **Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 BEYLİKDÜZÜ /İSTANBUL** adresinde olan Veri sorumlusu sıfatıyla **Beylikdüzü Belediyesi** tarafından Basın Yayın Müdürlüğü’nün vatandaşlara sağladığı hizmetler sırasında vatandaşların hangi kişisel verilerin işlendiğini, veri işleme amaçlarını, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağını, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin işlenmiş olan verilerine ilişkin olarak sahip oldukları haklar ile ilgili bilgilendirilmeleri amacı ile hazırlanmıştır.

Kişisel Veriler Hangi Amaçla İşlenir?

Belediyenin Basın Yayın Müdürlüğü’ne bağlı Çağrı Merkezi tarafından vatandaşların talep, şikayet ve önerilerin telefonla bildirmesi işlemleri sırasında vatandaşların ad-soyad, tc kimlik no, iletişim bilgisi ve ses kaydına ait kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar için; işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü; ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilecek şekilde işlenip saklanmaktadır.

Kişisel Veriler Kimlere Hangi Amaçla Aktarılabilir?

Ayrıca talep edilmesi durumunda kanunlarda açıkça belirtilmiş hallerde kamu kurumlarına (Emniyet Müdürlüğü, Cumhurbaşkanlığı, Bakanlıklar vb.) kanunlarda belirtildiği üzere belirlenen amaç ve kapsamda aktarılabilir.

Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Belediyemiz yukarıda bahsedilen kişisel veri işleme faaliyetlerini 5393 Sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili mevzuatın kurumumuza yüklemiş olduğu sorumluluklar ve yükümlülükler ile sosyal belediyecilik anlayışımız çerçevesinde ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden Belediye olarak meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi hukuki gerekçesi ile telefon yoluyla otomatik olarak işlemektedir.

İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

	AYDINLATMA METNİ	Yayın Tarihi	02.07.2021
		Doküman No	AYDM.02.03
		Revizyon No/Tarihi	03/01.10.2024
		Sayfa No	2 / 2
DÖKÜMAN ADI	ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ		

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki seçeneklerden biri ile iletebilirsiniz.

BAŞVURU YÖNTEMİ	AÇIKLAMA
Web Sayfası Üzerinden Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında Aydınlatma Metinleri altında yer alan Online KVKK İlgili Kişi Başvuru sayfasındaki Başvuru Formu'nu doldurmak.
Yazılı Şahsen Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde ve kimlik ibrazı yaparak Yazı İşleri Müdürlüğü Evrak Kayıt Bürosuna şahsen elden teslim etmek.
KEP ile Elektronik İmzalı Başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu elektronik imza ile imzalayarak KEP adresi üzerinden beylikdubelediyesi@hs03.kep.tr adresine göndermek.
Yazılı Posta ile Başvuru	Noter onaylı imza beyannamesi veya adres ve kimliğini doğrulayan fatura, makbuz vb. ile beraber https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formunu ıslak imzalı şekilde 'Büyükşehir Mahallesi Enver Adakan Caddesi No:2 BEYLİKDÜZÜ /İSTANBUL' adresine posta yolu ile göndermek.
Noter üzerinden başvuru	https://www.beylikduzu.istanbul/politika/kvkk sayfasında yer alan İlgili Kişi Başvuru Formuyla noter üzerinden başvuru yapmak.

İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.